



only-
apartments

GLOBAL SHORT RENTALS

SPECIALISTA
NELL'AFFITTO DI
APPARTAMENTI PER
BREVI SOGGIORNI

— *Stay* —
THE ONLY WAY

01 CHE COS'È ONLY-APARTMENTS?

Only-apartments è un'azienda specializzata nell'affitto di appartamenti per brevi soggiorni che opera come intermediario tra proprietari e clienti. L'azienda vanta più di 20.000 appartamenti in 2.000 destinazioni sparsi tra 106 paesi in tutto il mondo. La piattaforma di Only-apartments è disponibile in 25 lingue e spicca per offrire informazioni precise che rispondono alle esigenze dei clienti. Inoltre, permette di realizzare prenotazioni in maniera immediata ed efficace facilitando così la relazione tra viaggiatori e proprietari. Fondata nel 2003 e con sede a Barcellona, vanta un team di 70 specialisti e un servizio di attenzione al cliente disponibile 24 ore su 24, tutti i 7 giorni della settimana.

+10 anni

Azienda consolidata,
esperta nell'affitto di
appartamenti.

20.000

Appartamenti in tutto il
mondo

2.000
destinazioni

25 lingue
Portata globale

+1 milione

Notti prenotate

790.000

Visite mensili alla
nostra pagina web

98.000

Commenti sui nostri
appartamenti



Team internazionale

70 impiegati di
24 diverse nazionalità



VIAGGIATORI

I clienti hanno a disposizione...

Un'opzione più conveniente rispetto a un hotel in relazione a qualità-prezzo. La possibilità di vivere un'esperienza autentica, sentendosi come un locale.

La possibilità di scegliere tra 2.000 destinazioni e tra più di 20.000 appartamenti di diverse tipologie.

Un sito internet con informazioni veritiere e dettagliate riguardo agli appartamenti, incluse le planimetrie.

Un sistema di prenotazione facile e semplice con conferma immediata. Non è necessario lo scambio di email con i proprietari.

La possibilità di fare una ricerca rigorosa in base alle preferenze e di effettuare comparazioni tra tutti gli appartamenti avendo a disposizione le opinioni degli altri viaggiatori.

Un servizio di attenzione al cliente disponibile 24 ore su 24 per tutti i 7 giorni della settimana.

I proprietari hanno a disposizione...

Una grande visibilità per il loro appartamento.

Una pagina web disponibile in 25 lingue, cosa che rende l'informazione accessibile a un numero elevato di destinatari.

Una piattaforma che supera la barriera linguistica tra loro e i clienti.

Una gestione immediata delle prenotazioni.

Uno strumento semplice che facilita la gestione dei dati degli appartamenti e le prenotazioni.

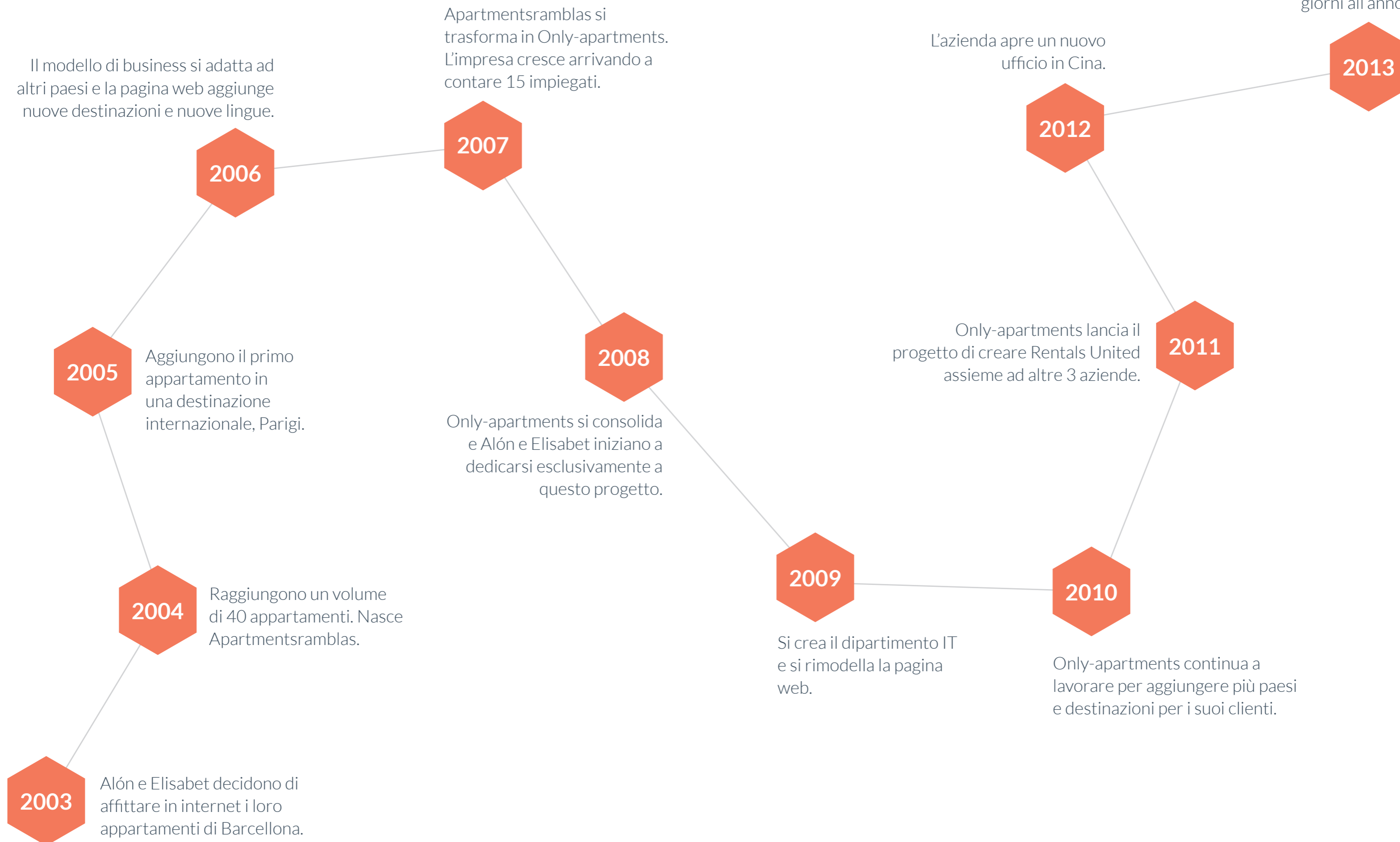
Un servizio di attenzione al proprietario e un blog creato appositamente per i proprietari che permette un facile accesso alle informazioni di cui hanno bisogno.



© flickr · Author: Laura D'Alessandro

04 ONLY-APARTMENTS UN VIAGGIO NELLA SUA STORIA

Only-apartments supera i 70 impiegati e apre il servizio di attenzione al cliente 24 ore su 24, 365 giorni all'anno.



04 ONLY-APARTMENTS UN VIAGGIO NELLA SUA STORIA

2003

Bisogna andare indietro fino all'anno 2003 per conoscere le origini di Only-apartments. Elisabet Cristià e Alón Eldar, una coppia di architetti, decidono di andare a vivere insieme ed affittare i loro rispettivi appartamenti attraverso i portali abituali, però non per soggiorni lunghi, ma come alternativa ai tradizionali hotel.

La formula ha così tanto successo che, nello stesso anno, decidono di mettere in affitto 6 appartamenti di amici. Loro stessi si occupano della gestione, del pagamento e della consegna delle chiavi. Così iniziano a pensare di creare una piattaforma propria.

2004

Nel 2004 già gestiscono 40 appartamenti a Barcellona. Arriva il momento di creare una piattaforma propria per l'affitto. Nasce così Apartmentramblas. In questo momento l'azienda possiede già un'infrastruttura di gestione per le pulizie, la consegna delle chiavi e l'attenzione telefonica per i clienti.

2005

Il numero di appartamenti cresce tanto che ci si inizia ad allontanare dal modello originale. In questo momento sorge il dubbio se continuare con il sistema originale di gestione, limitando la possibilità di espansione, o adottare un nuovo modello di business in cui l'azienda agisca solo come intermediario tra proprietari e clienti. Si opta per la seconda opzione e l'azienda inizia la sua espansione. Quest'anno si aggiunge all'offerta il primo appartamento in una destinazione internazionale, Parigi.

2006

L'azienda continua a crescere e l'attività dei due architetti si focalizza sempre più nella pagina web; www.apartmentsramblas.com diventa l'occupazione principale di Alón e Elisabet. Il modello di business si adatta ad altri paesi e la pagina web è tradotta in più lingue.

2007

Con l'azienda già consolidata e conosciuta si opta per replicare il modello di business per implementarlo in altri paesi e destinazioni. L'azienda ha già preso piede in altri paesi però si rende necessario un cambiamento di nome. www.apartmentsramblas.com non è un nome adeguato, dato il suo forte legame con la città di Barcellona. A seguito di un lungo processo di discussione decidono di chiamare l'azienda Only-apartments.

In questo momento l'azienda vanta già 15 impiegati e gli uffici si trasferiscono all'Edificio Colón, a Barcellona.

2008

A questo punto, possiamo già parlare di un'azienda con un modello di business molto consolidato e in costante espansione: un sito internet globale dedicato alla prenotazione di appartamenti online con conferma immediata, www.only-apartments.it. Alón e Elisabet decidono che è il momento di dedicarsi a tempo pieno a Only-apartments.

2009

L'azienda continua a crescere e nascono nuovi dipartimenti. Si crea il dipartimento di IT e si rimodella la pagina web.

2010-2011

Si porta a termine un gran lavoro di captazione di appartamenti per continuare ad aggiungere nuove destinazioni per i clienti. Nel 2011 Only-apartments lancia il progetto di creare Rentals United insieme ad altre 3 aziende, che si concluderà più avanti nel tempo.

2012

Nel 2012 l'azienda apre un nuovo ufficio in Cina.

2013

Attualmente Only-apartments vanta 70 impiegati che lavorano quotidianamente per migliorare il servizio offerto al cliente. La pagina web ha migliorato notevolmente: con più di 20.000 appartamenti tra cui scegliere, offre un servizio di attenzione al cliente 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno e il sito internet è disponibile in 25 lingue.

2014

Le prossime sfide di Only-apartments si concentrano nel replicare il modello di business nei continenti asiatico e americano, così come nel miglioramento costante della pagina web per offrire maggiori e migliori strumenti che facilitino ai suoi utenti il processo di affitto di qualsiasi tipo di appartamento.

05 UN TEAM ESSENZIALE ED IMPEGNATO

Only-apartments vanta un team di 70 professionisti nella sua sede di Barcellona. Il team è composto da diversi dipartimenti che svolgono mansioni di attenzione al cliente, IT, captazione, marketing online, comunicazione e content strategy.



Alón Eldar

Chief Executive

alon@only-apartments.com



Elisabet Cristià

Founder

elisabet@only-apartments.com



Ramon Glieneke

Marketing and
Commercial Director

ramon@only-apartments.com

Stay
THE ONLY WAY



only-apartments GLOBAL SHORT RENTALS

ONLY-APARTMENTS

communication@only-apartments.com
+34 93 341 79 97
Avinguda Drassanes,
6-8, Planta 15
08001 Barcelona

P.R. E UFFICIO STAMPA

Michela Capriotti
m.capriotti@mik-ka.it
+39 339 1273582